

## ACCOMPAGNEMENT DU DEPLOIEMENT D'UNE ORGANISATION EN CENTRE DE SERVICES PARTAGES

### Contexte et enjeux

Notre client, direction financière d'une multinationale, nous a demandé de les accompagner dans la mise en place d'un centre de services partagés comptables et financiers.

### Demande du client

- Accompagner la Direction Financière dans la mise en œuvre d'une nouvelle organisation en centre de service partagé.
- Améliorer le contrôle interne et la qualité des reporting.
- Fiabiliser la relation client.

### Méthodologie déployée

- Renforcer la cohésion du groupe.
- Réguler les tensions liés aux participants eux-mêmes, notamment au degré de préoccupation et de stress qu'ils ont à gérer .
- Identifier les sujets de travail liés à la mise en œuvre des objectifs stratégiques, qu'ils soient personnels, humains, ou organisationnels.
- Effectuer un travail de séquençement vers l'objectif et un plan d'action.
- Permettre aux participants de mieux se projeter dans l'avenir.