

COHESION D'ÉQUIPES : ADOPTER DES ATTITUDES GAGNANTES

Contexte et enjeux

Notre client, direction financière d'une multinationale présente dans 14 pays, dans le secteur de la haute technologie, nous a demandé de conduire à l'issue d'un audit sur la qualité de vie au travail un accompagnement.

Demande du client

- Effectuer un travail collectif sur la reconnaissance (de la Direction envers l'Équipe / de l'Équipe envers la Direction) en développant la capacité de chaque membre de l'équipe, à connaître et à reconnaître les acteurs internes et externes de l'entreprise.
- Mobiliser les compétences individuelles et collectives pour faire émerger un projet d'équipe.
- Elaborer un contrat d'objectifs en stimulant l'engagement de chacun des membres de l'équipe.
- Sortir des tensions et conflits par le partage du sens.
- Renforcer le sentiment d'appartenance et la coopération entre chaque membre de l'équipe afin de créer les conditions de la performance collective de l'équipe.

Méthodologie déployée

Analyser en grand groupe les enjeux, les finalités, les problématiques rencontrées, les objectifs, les freins, les actions à entreprendre, les ressources disponibles.

Détermination de la feuille de route 2014 sur deux axes principaux :

- Comment délivrer collectivement le meilleur service possible à nos clients ?
- Comment mettre en place une charte de fonctionnement qui permettra de fluidifier la communication entre personnes, d'améliorer les méthodes de travail en commun et de faciliter la coordination des activités et des acteurs ?

Formalisation et engagement réciproque.

COHESION D'ÉQUIPES : ADOPTER DES ATTITUDES GAGNANTES

Résultats obtenus :

Le client a mesuré que les équipes, de nouveaux soudées, confiantes, et ambitieuses délivrent collectivement de meilleurs résultats (fiabilité, respect des délais, amélioration de la qualité de vie au travail).

