

ACCOMPAGNEMENT DU CHANGEMENT DANS LES PROCESSUS

Contexte et enjeux

Notre client, entreprise multinationale à forte croissance dans le secteur des technologies de l'information, nous a demandé d'effectuer une analyse d'impact du déploiement d'un ERP sur l'organisation et les conditions de travail ; et d'accompagner le changement des nouveaux modes de gestion.

Demande du client

- Accompagnement de la Direction Générale dans la définition d'une vision organisationnelle cible.
- Mise en évidence des conséquences de l'utilisation de l'ERP sur l'organisation du travail.
- Analyse de la conduite de projet ERP et la conduite du changement associée.
- Etudier la corrélation entre la conduite de projet mise en œuvre pour implanter l'ERP et les conséquences observées sur l'organisation du travail.

Méthodologie déployée

Mise en place d'une démarche participative associant l'ensemble des acteurs de l'entreprise.

Fonctionnement en mode projet élargi au fur et à mesure des projets.

Aide à la mise en place d'un plan de communication global et cohérent.

Facilitation du dialogue entre les services et les niveaux hiérarchiques.

Gestion des freins et des résistances en amont et en aval du déploiement du projet.

ACCOMPAGNEMENT DU CHANGEMENT DANS LES PROCESSUS

Résultats obtenus :

Le client a mesuré en temps réel l'efficacité du fonctionnement en mode projet : respect des délais, maîtrise de la communication et gestion des résistances.

L'accompagnement au changement et la communication ont été identifiés comme des éléments clés de la réussite du déploiement de l'ERP.

