

ACCOMPAGNEMENT DES TRANSFORMATIONS

Contexte et enjeux

A la demande de notre client, une grande banque régionale, nous avons conduit en pluridisciplinarité, une mission d'étude sur le fonctionnement et l'organisation du secrétariat du Directoire.

Cette étude visait à analyser la diversité des outils, des pratiques et des méthodes, afin de mettre en évidence les schémas d'organisation, les méthodes de travail, les modes de communication et d'action.

A la suite de cette étude le directoire a souhaité engager un processus de transformation.

Demande du client

- Sortir d'une organisation en « silo » pour constituer une équipe d'assistantes de direction destinées à travailler en synergie.
- Agir collectivement en conformité avec les valeurs, et les missions de l'organisation.
- Faciliter la communication.
- Déployer des processus et des outils collaboratifs.

Méthodologie déployée

Co-construire au cours de plusieurs séminaires et supervision de réunions les missions et enjeux de chaque assistante de direction ainsi que leurs objectifs en terme d'engagement et de relationnel au sein de l'équipe.

ACCOMPAGNEMENT DES TRANSFORMATIONS

Résultats obtenus :

Traitement des résistances au changement. Régulation en permettant au collectif de comprendre et d'analyser : soi, les autres de les modes de relations, la manière de communiquer, les processus de décision et d'action, la capacité collective à travailler ensemble.

Mise en place de méthodes et d'outils collaboratifs.

